

Processo Seletivo SEBRAE/GO - nº 05/2022 para provimento de vagas existentes de Trainee, bem como para formação de cadastro de reserva.

TRAINEE

26/02/2023

CADERNO DE QUESTÕES

DISCIPLINA	QUESTÕES
Conhecimentos Gerais	01 a 10
Conhecimentos Específicos	11 a 30
Prova Discursiva	-

SOMENTE ABRA ESTE CADERNO QUANDO AUTORIZADO

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES

Atenção: Transcreva no espaço designado da sua FICHA DE IDENTIFICAÇÃO, com sua caligrafia usual, considerando as letras maiúsculas e minúsculas, a seguinte frase:

O presente é tão grande, não nos afastemos.

1. Quando for autorizado abrir o caderno de questões, verifique se ele está completo ou se apresenta imperfeições gráficas que possam gerar dúvidas. Se isso ocorrer, solicite outro exemplar ao fiscal de sala.
2. Este caderno é composto por questões de múltipla escolha. Cada questão apresenta quatro alternativas de respostas, das quais apenas uma é a correta.
3. O cartão-resposta é personalizado e não será substituído em caso de erro no preenchimento. Ao recebê-lo, confira se seus dados estão impressos corretamente. Se houver erro de impressão, notifique ao fiscal de sala.
4. Preencha, integralmente, um alvéolo por questão, utilizando caneta de tinta AZUL ou PRETA, fabricada em material transparente. A questão deixada em branco, com rasura ou com marcação dupla terá pontuação ZERO.

PROCESSO SELETIVO

Leia o texto 1 para responder às questões 01 e 02.

Texto 1



QUINO, J. L. *Toda Mafalda*. São Paulo: Martins Fontes, 2003, p. 228. [Adaptado].

QUESTÃO 01

O texto inova ao abordar a questão da exploração espacial pelo viés

- (A) da conquista científica.
- (B) da urbanização lunar.
- (C) do comércio turístico.
- (D) do desenvolvimento tecnológico.

QUESTÃO 02

Considerando-se a pergunta da personagem, as informações não verbais produzidas no penúltimo quadrinho sugerem

- (A) reflexão.
- (B) espanto.
- (C) certeza.
- (D) admiração.

Leia o texto 2 para responder às questões 03 e 04.

Texto 2

Filhas da Terra: saúde diferenciada do Povo Kaimbé do Nordeste

Por Vandrezza Amante

O Território Kaimbé é marcado por um processo histórico intenso de colonização e ocupação. O povo Kaimbé é um grupo que reivindicou a demarcação do território pela autodenominação como indígena. A partir do século XVII os Kaimbé foram perseguidos pelos jesuítas para a expansão territorial da Colônia e a formação da Missão Jesuítica do Massacará. A retomada da terra se iniciou na década de 1980, quando as lideranças indígenas Kaimbé e Kiriri reivindicaram que uma área pertencente à fazenda Mirandela fosse demarcada como indígena. Apesar do conflito instalado, o Governo Federal regularizou a situação fundiária a partir da organização coletiva dos grupos indígenas.

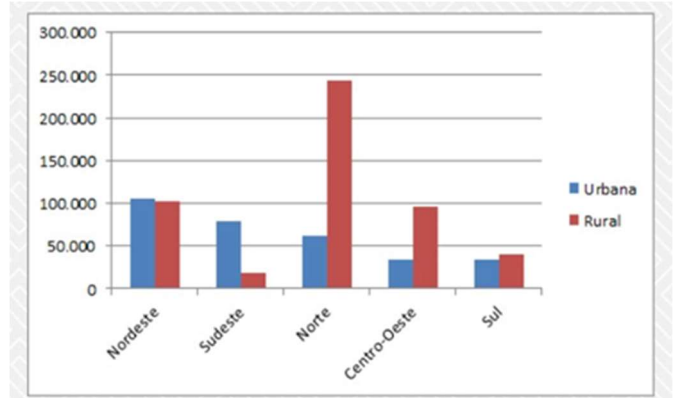


Gráfico - concentração de povos indígenas por regiões brasileiras/ Imagem: FUNAI

Segundo dados da Fundação Nacional do Índio (FUNAI), os povos indígenas estão presentes tanto na área rural quanto na área urbana, sendo que cerca de 61% dos indígenas estão concentrados na área rural. Estima-se que atualmente no território brasileiro estão presentes 305 etnias, falantes de mais de 274 línguas diferentes. O censo IBGE 2010 demonstrou que cerca de 17,5% da população indígena não fala a língua portuguesa num total de 817.963 pessoas. Destes, 315.180 vivem em áreas urbanas e 502.783 em áreas rurais. Segundo a Comissão Econômica para a América Latina e o Caribe (Cepal), na América Latina vivem cerca de 45 milhões de indígenas em 826 povos que representam 8,3% da população.

Disponível em: <https://caterinas.info/filhas-da-terra-saude-diferenciada-do-povo-kaimbe-do-nordeste/>. Acesso em: 13 jan. 2023. [Adaptado]

QUESTÃO 03

O texto se desenvolve em torno do tema da

- (A) disputa humana por espaços de poder.
- (B) predação do meio ambiente.
- (C) luta fundiária nos territórios indígenas.
- (D) destruição da América Latina.

QUESTÃO 04

Com base no segundo parágrafo do texto, infere-se que

- (A) a população indígena brasileira prefere morar no convívio com as cidades.
- (B) cerca de um sexto da população latino-americana e caribenha vive na miséria.
- (C) a população indígena representa o maior porcentual do continente latino-americano.
- (D) em torno de um quarto da população residente no território brasileiro desconhece a língua portuguesa.

QUESTÃO 05

Leia o texto a seguir.



SALARO, Raquel. Disponível em: <<https://www.napontadope.com/designer-cria-tirinhas-divertidas-de-bate/>>. Acesso em: 05 nov. 2020.

Tendo em vista com quem se fala, em "Agora repete para eu ter certeza que não foi sorte", há uma inadequação à língua padrão quanto

- (A) ao emprego do pronome "eu".
- (B) ao uso de "agora" como marcador discursivo.
- (C) à concordância verbal em "repete".
- (D) à complementação de "ter certeza".

QUESTÃO 06

Do ponto de vista lógico, a afirmação "se é inverno, então não chove" é equivalente a:

- (A) "se não chove, então é inverno".
- (B) "se não é inverno, então chove".
- (C) "é inverno e não chove".
- (D) "não é inverno ou não chove".

QUESTÃO 07

Por meio da Tarifa Social de Energia Elétrica (TSEE) criada pela Lei n. 10.438/2002, são concedidos descontos para os consumidores enquadrados na Subclasse Residencial Baixa Renda. Os descontos sobre o consumo mensal de energia elétrica são aplicados por partes e de modo cumulativo, de acordo com o quadro a seguir.

Parcela de consumo mensal de energia elétrica	Desconto
de 0 a 30 kWh	65%
de 31 kWh a 100 kWh	40%
de 101 kWh a 220 kWh	10%
a partir de 221 kWh	0%

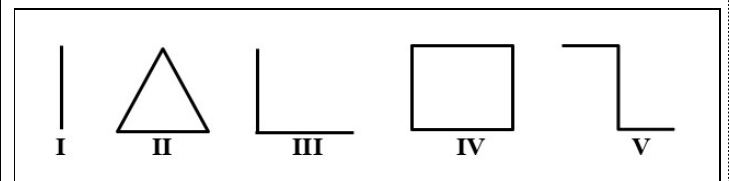
Disponível em <https://www.gov.br/aneel/pt-br/assuntos/tarifas/tarifa-social>. Acesso em: 31 ago. 2022. [Adaptado].

Supondo que o custo da energia elétrica para um consumidor residencial seja de R\$0,60 por kWh, quanto pagará um beneficiário da TSEE por um consumo de 150kWh?

- (A) R\$31,50.
- (B) R\$58,50.
- (C) R\$81,00.
- (D) R\$90,00.

QUESTÃO 08

Observe a sequência de figuras a seguir.



Para continuar a sequência, a sexta figura será:

- (A)
- (B)
- (C)
- (D)

QUESTÃO 09

Considere a tabela-verdade abaixo, em que nas duas primeiras colunas encontram-se os valores-verdade de duas proposições A e B. Considere que V é usado para proposição verdadeira e F para proposição falsa.

A	B	$\neg A$ ou B
V	V	x
V	F	y
F	V	z
F	F	t

Considere $\neg A$ como a negação de A

Assinale a sequência que completa correta e respectivamente a tabela com os valores-verdade de x, y, z, t.

- (A) V, F, F, F.
- (B) V, F, V, V.
- (C) F, V, V, F.
- (D) F, V, F, V.

QUESTÃO 10

Um casal planejou uma viagem e definiu como teto para o gasto diário um valor de até R\$ 1.000,00. Antes de decidir o destino da viagem, fizeram uma pesquisa sobre a taxa de câmbio vigente para as moedas de quatro países que desejavam visitar e também sobre as estimativas de gasto diário em cada um, com o objetivo de escolher o destino que apresentasse o menor custo diário em real. O quadro mostra os resultados obtidos com a pesquisa realizada.

Pais de destino	Moeda local	Taxa de câmbio	Gasto diário
França	Euro (€)	R\$ 3,14	315,00 €
EUA	Dólar (US\$)	R\$ 2,78	US\$ 390,00
Austrália	Dólar australiano (A\$)	R\$ 2,14	A\$ 400,00
Canadá	Dólar canadense (C\$)	R\$ 2,10	C\$ 410,00

Nessas condições, qual será o destino escolhido para a viagem?

- (A) EUA.
- (B) Canadá.
- (C) França.
- (D) Austrália.

RASCUNHO

RASCUNHO

QUESTÃO 11

Em 11 de dezembro de 1972, foi fundado o Centro Brasileiro de Assistência Gerencial à Pequena e Média Empresa (CEBRAE/GO) por iniciativa da instituição

- (A) Universidade de São Paulo.
- (B) Universidade Federal de Goiás.
- (C) Caixa Econômica de Goiás (Caixego).
- (D) Caixa Econômica Federal.

QUESTÃO 12

Em 1990, o Centro Brasileiro de Assistência Gerencial à Pequena e Média Empresa (CEBRAE/GO), que fazia parte do Ministério do Planejamento, muda a sua denominação para Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (SEBRAE) a partir também da mudança de ministério. O SEBRAE passa a integrar-se a qual ministério?

- (A) Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação.
- (B) Ministério da Economia.
- (C) Ministério da Indústria e Comércio.
- (D) Ministério da Integração e Desenvolvimento Regional.

QUESTÃO 13

O Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (SEBRAE) apresenta como direcionamento o Propósito, as Dimensões Estratégicas e os Eixos transversais. Os eixos são entendidos como temáticas importantes do órgão. É considerado eixo transversal:

- (A) decisão.
- (B) comunicação.
- (C) resultado.
- (D) assistência.

QUESTÃO 14

Em seu estatuto, o Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (SEBRAE/GO) é uma entidade associativa de direito privado, instituída sob a forma de serviço social

- (A) autônomo.
- (B) mútuo.
- (C) dependente.
- (D) sujeito.

QUESTÃO 15

O Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (SEBRAE/GO), no âmbito territorial de sua atuação, tem por objetivos:

- (A) fomentar o desenvolvimento lucrativo, a competitividade e o aperfeiçoamento técnico.
- (B) fomentar a competitividade, o desenvolvimento sustentável e obstar o acesso ao crédito.
- (C) fomentar o aperfeiçoamento técnico, facilitar o acesso ao crédito e promover o desenvolvimento do lucro.
- (D) fomentar a educação, o desenvolvimento sustentável e a competitividade.

QUESTÃO 16

O Estatuto Social do Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (SEBRAE/GO) prevê que o prazo de sua duração é

- (A) temporário.
- (B) indeterminado.
- (C) permanente.
- (D) determinado.

QUESTÃO 17

De acordo com o Estatuto Social do Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (SEBRAE/GO), os seguintes órgãos fazem parte da composição de sua estrutura básica:

- (A) Conselho Consultivo, CDE e Diretoria Executiva.
- (B) Conselho Fiscal, Diretoria Administrativa e CDN.
- (C) Diretoria Administrativa, CDN e Conselho Consultivo.
- (D) CDE, Conselho Fiscal e Diretoria Executiva.

RASCUNHO

QUESTÃO 18

De acordo com o Estatuto social do Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (SEBRAE/GO), o processo de exclusão do Associado-Instituidor, no Conselho Diretivo Estadual, será instaurado

- (A) por 03 (três) membros do Conselho e por requerimento escrito e fundamentado, subscrito por, pelo menos, 03 (três) Conselheiros.
- (B) pelo Presidente do Conselho e por requerimento escrito e fundamentado, subscrito por, pelo menos, 09 (nove) Conselheiros.
- (C) pelo Presidente do Conselho e por requerimento escrito e fundamentado, subscrito por, pelo menos, 03 (três) Conselheiros.
- (D) por 03 (três) membros do Conselho e por requerimento escrito e fundamentado, subscrito por, pelo menos, 09 (nove) Conselheiros.

QUESTÃO 19

De acordo com o Estatuto social do Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (SEBRAE/GO), o Presidente e os demais membros do CDE/GO e os Membros do Conselho Fiscal atuarão em modelo de

- (A) trabalho remunerado.
- (B) trabalho não-remunerado.
- (C) trabalho presencial.
- (D) trabalho híbrido.

QUESTÃO 20

De acordo com o Código de Ética do Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (SEBRAE/GO), os integrantes do sistema SEBRAE devem, nas suas posturas e ações, observar os princípios da ética, da moralidade, além dos mandamentos constitucionais e legais e da

- (A) integridade.
- (B) publicidade.
- (C) impessoalidade.
- (D) eficiência.

RASCUNHO**QUESTÃO 21**

De acordo com o Código de Ética do Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (SEBRAE/GO), são considerados deveres e direitos a todos os conselheiros, diretores, empregados, estagiários, bem como de todos os fornecedores e parceiros que, de forma direta ou indireta, se relacionem com o sistema SEBRAE:

- (A) comunicar posteriormente aos seus superiores hierárquicos ou à Ouvidoria todo e qualquer ato contrário ao interesse do SEBRAE.
- (B) adotar postura coerente com os princípios da instituição.
- (C) relacionar-se com colegas e clientes de forma profissional e pessoal.
- (D) utilizar trajes e linguagem adequado, sem levar em conta o tipo de trabalho a ser executado.

QUESTÃO 22

De acordo com o Código de Ética do Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (SEBRAE/GO), é vedado receber qualquer tipo de presente, para o cumprimento de suas atividades ou para influenciar outro empregado do Sistema SEBRAE, que tenha valor superior a

- (A) R\$ 1.000,00.
- (B) R\$ 500,00.
- (C) R\$ 300,00.
- (D) R\$ 100,00.

QUESTÃO 23

O Mapa Estratégico do Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (SEBRAE/GO) apresenta sua visão, missão e seu valor. É um exemplo de valor:

- (A) transparência.
- (B) respeito.
- (C) liderança.
- (D) honestidade.

RASCUNHO

QUESTÃO 24

De acordo com o Regimento Interno do Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (SEBRAE/GO), é considerada uma das competências e atribuições da Diretoria Executiva:

- (A) acompanhar a execução físico-financeira do Orçamento Anual do SEBRAE/GO.
- (B) coordenar as ações operacionais desenvolvidas nas áreas de atuação setorial dos demais diretores.
- (C) aprovar os planos de trabalho e orçamentos das áreas de supervisão de cada uma das diretorias.
- (D) potencializar a atuação do SEBRAE/GO, aumentando a sua capilaridade.

QUESTÃO 25

De acordo com Regimento Interno do Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (SEBRAE/GO), é considerada uma das atribuições da Diretoria de Administração e Finanças:

- (A) executar ações visando garantir a segurança da informação no âmbito do SEBRAE/GO.
- (B) implementar rotinas de gestão e monitoramento quantitativo e qualitativo dos atendimentos realizados.
- (C) fomentar o desenvolvimento, nos municípios, da melhoria do ambiente de negócios e o desenvolvimento regional.
- (D) articular parcerias que potencializem as ações do SEBRAE/GO junto às unidades sob sua gestão.

QUESTÃO 26

A competência e atribuição de convocar e presidir as reuniões da Diretoria Executiva, proferindo o voto de desempate quando das deliberações, contida no Regimento Interno do Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (SEBRAE/GO), é da

- (A) Diretoria gerencial.
- (B) Diretoria técnica.
- (C) Diretoria de Administração e Finanças.
- (D) Superintendência.

RASCUNHO**QUESTÃO 27**

O Estatuto Nacional da Microempresa e da Empresa de Pequeno Porte, instituído pela Lei Complementar nº 123, de 14 de dezembro de 2006, aponta que nas licitações públicas, a comprovação de regularidade fiscal e trabalhista das microempresas e das empresas de pequeno porte somente será exigida para efeito de

- (A) termo de compromisso.
- (B) validação da segurança.
- (C) assinatura do contrato.
- (D) ruptura de negócios.

QUESTÃO 28

Quanto aos estudos de empreendedorismo, são dimensões que afetam a ação dos indivíduos empreendedores:

- (A) educacionais, operacionais e históricas.
- (B) ambientais, psicológicas e sociais.
- (C) documentais, biológicas e mentais.
- (D) pessoais, econômicas e ecológicas.

QUESTÃO 29

Um TAP (Termo de Abertura de Projeto) é um recurso de estudo analítico do projeto, considerando o referencial de gestão de projetos, e tem como propósito

- (A) aperfeiçoar etapas de execução do projeto, permitindo que a equipe concentre sua atenção em partes do projeto, em determinado momento, sem se desconectar do todo.
- (B) buscar definir o tempo que o projeto terá, sendo ele uma das 9 etapas de gestão de projetos definido pelo PMBOK (Project Management Body of Knowledge).
- (C) ser aplicável apenas em projetos de Tecnologia da Informação e da Comunicação, otimizando os processos dessas áreas.
- (D) gerenciar a mão de obra envolvida no projeto, possibilitando maior rendimento de gestão em outros aspectos.

RASCUNHO

QUESTÃO 30

Leia o caso a seguir.

A empresa M. está se preparando para lançar um novo produto no mercado. Atualmente, o projeto está na fase em que estão sendo desenvolvidas as ferramentas necessárias para sua produção.

Diante do exposto, o projeto encontra-se na fase de

- (A) desenvolvimento do conceito.
- (B) planejamento do produto.
- (C) produção do lote piloto.
- (D) engenharia do processo.

RASCUNHO**RASCUNHO**

PROVA DISCURSIVA

CARGO: Trainee

Questão 01

Suponha que você foi convidado(a) para apresentar uma proposta de inovação para empreendedores da área do comércio e serviços com atuação no Estado de Goiás. Elabore um projeto, considerando conhecimentos de gestão de projetos, contendo as seguintes etapas:

- a)** tema;
- b)** objetivo;
- c)** justificativa;
- d)** metodologia;
- e)** cronograma;
- f)** custos;
- g)** riscos.



FOLHA RASCUNHO

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30